

CAMPING LAS CLOSES**

Réglementation et conditions générales de location

Les emplacements sont disponibles à partir de 14 h et doivent être libérés avant 12h. Tout dépassement entraînera la facturation d'une journée supplémentaire.

Les locations s'effectuent du samedi au samedi. **Les arrivées sont prises en compte dès 14h et les départs au plus tard à 10h.**

Le prix de la location comprend : l'occupation du mobil home ou de la caravane pour le nombre de personnes inscrites sur le contrat de location; l'eau ; l'électricité ; l'équipement de la location ; l'utilisation des installations sportives et ludiques du terrain.

Jusqu'à 4 personnes les tarifs restent les mêmes, au-delà, une majoration de 30 € sera à ajouter par semaine par personne supplémentaire.

Les réservations ne seront effectives que le contrat de réservation dûment rempli avec les acomptes (arrhes) et les frais de réservation (10€) payés, ces derniers ne sont ni remboursables ni déductibles sauf annulation de notre part.

Dès réception nous vous adresserons un courrier de confirmation, seule preuve véritable de la réservation de votre séjour. Seules les personnes figurant sur le coupon de réservation pourront séjourner sur le camping. A défaut de message téléphoné par le client précisant qu'il a du différer la date de son arrivée, la place ou l'hébergement devient disponibles 24h après la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat et l'acompte versé restera acquis à l'exploitant.

Dès réception des acomptes et frais de réservation votre engagement est ferme et définitif, toutefois pour toute annulation parvenue par lettre recommandée 90 jours avant la date d'arrivée, l'acompte sera remboursé, passé ce délai les acomptes nous resteront acquis.

En ce qui concerne le locatif le montant du séjour est intégralement payable le jour de l'arrivée du client. Aucune réduction ne sera accordée pour arrivée retardée ou départ anticipé, de même les jours d'absences restent à la charge du locataire.

Le nettoyage complet de la location est à la charge du client nous serons très attentifs au contrôle du matériel. **Un chèque de caution de 300€ (non encaissé) ainsi qu'un chèque de caution nettoyage (non encaissé) de 50€ seront versés par le client le jour de son arrivée** et lui seront restitués après un état des lieux effectué le jour du départ. Toute détérioration ou casse sera facturée. L'état des lieux se fera de 8h30 à 10 h, pour des départs en dehors de ces horaires les chèques seront renvoyés par courrier.

Les animaux sont admis dans le camping strictement tenus en laisse. Leur carnet de santé doit être présenté à votre arrivée, ils doivent être vaccinés et tatoués. Dans les locatifs ils ne sont pas autorisés à monter sur les banquettes ni sur les lits. Ils ne doivent pas rester seuls.

Pour des raisons d'hygiène, les couvertures ne sont pas fournies dans les locatifs lorsque y a des animaux. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits.

La piscine est ouverte du 15 juin au 15 septembre de 10h à 19h. Les enfants doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.

Les barrières des entrées sont fermées de 23 h à 7 h.

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE COMPREHENSION ET VOUS SOUHAITONS UN AGREABLE SEJOUR A LAS CLOSES